

# Administrador de Contenidos



**Versión 1.1**  
**Octubre de 2003**

## Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos .....	1
Introducción .....	2
Módulo principal.....	2
Módulo de administración de usuarios y grupos .....	2
Administración de Grupos .....	2
Características administrativas.....	3
Buscador de usuarios .....	3
Cambios masivos.....	3
Administrar cuentas .....	3
Administrador de HTML y módulo de menú .....	3
Módulo de búsqueda.....	4
Administrador de usuarios .....	4
Perfiles de usuario .....	4
Actualización de la contraseña .....	4
Galería de fotos .....	4
Envío y administración de artículos.....	5
Visualizar otros usuarios .....	5
Servicio de registro de usuarios .....	5
Módulo de preguntas frecuentes.....	5
Módulo de artículos y noticias .....	5
Utilización del sistema de categorías.....	5
Envío de noticias por los usuarios.....	5
Notificación a autores .....	5
Notificación automática.....	6
Visualización de artículos .....	6
Búsqueda .....	6
Comentarios .....	6
Envío y remoción automática.....	6
Otras características.....	6
Módulo de foros .....	6
Módulo de comercio electrónico.....	6
Administración .....	7
Módulo de administración de archivos .....	7
Administrador de listas de correo electrónico .....	7
Módulo de álbum de fotos/galería .....	8
Características.....	8
Módulo de Catálogo de Productos .....	8
Módulo de administración de Servicios .....	8
Módulo de Downloads .....	8
Módulo de Clientes .....	8
Requerimientos Técnicos .....	9

## Introducción

El Sistema de Administración de Contenidos Apexnet (en adelante XCMS) es un marco de desarrollo para aplicaciones Internet. Usando XCMS, es posible desarrollar e implementar rápidamente aplicaciones Internet complejas usando una base de código común, y reutilizar las herramientas previamente desarrolladas. Usando esta estrategia, hemos podido reducir el tiempo de desarrollo de un proyecto por métodos tradicionales aproximadamente un 40%, reteniendo la flexibilidad de tener el código de fuente completo a disposición para hacer ajustes y modificar en función de los requisitos particulares de cada cliente.

## Módulo principal

El Módulo principal incluye administración de usuarios y grupos, identificación de conexiones, registro de usuarios, perfiles de usuario, capacidades de auditoría y reportes, y las librerías principales. Accesible por el administrador del sitio, proporciona además el panel de control, que permite administrar los accesos al sitio administrar el contenido, los grupos, los permisos, y los usuarios del sitio

### **El Sistema Básico Incluye:**

- Panel de control
- Manejo de usuarios y grupos
- Envío de correos electrónicos
- Estadísticas en tiempo real
- Módulo de manejo de contenidos HTML
- Módulo de manejo de menús dinámicos (administra la navegación del sitio)
- Módulo de preguntas frecuentes
- Módulo de búsqueda dentro del sitio
- Módulo de registro y perfiles de usuarios
- Módulo de galería de fotos
- Mensajería privada
- Auditoría
- Manejo de sesiones de usuario
- Manejo de permisos del contenido y aplicaciones
- Librerías principales
- Motor de plantillas

Los módulos adicionales se comercializan por separado.

## Módulo de administración de usuarios y grupos

El módulo de administración de usuarios y grupos permite que los administradores controlen qué servicios se ofrecen a usuarios y grupos. Se define un servicio como una "función" de un módulo. Controlando los servicios en cada módulo, el acceso a todas las funciones de su sitio es controlado y a su disposición. XCMS fue construido desde el inicio para soportar múltiples grupos, usuarios y controlar los servicios en cada módulo. Usando el Panel de Control, los administradores del sitio pueden crear y manejar a todos los usuarios y grupos con una interfaz estándar.

### **Administración de Grupos**

Los administradores del sitio pueden crear múltiples grupos basados en las necesidades de su organización. Los grupos se utilizan para controlar a que servicios o módulos el usuario tiene acceso. Por ejemplo, si se desea mostrar ofertas solamente a clientes que hayan comprado algo en el pasado, se podría crear un grupo "clientes" y agregar los clientes a este grupo. Al visitar el sitio, el cliente entonces vería las ofertas, mientras que un visitante anónimo vería sólo los artículos estándar.

Existen dos maneras de fijar los permisos para cada grupo. Uno, seleccionando un módulo y presionando "permisos" o visitando el área de los grupos (a la derecha del panel de control).

## ***Características administrativas***

En instalaciones grandes el manejo de los usuarios que pierden sus contraseñas o necesitan cambiar sus permisos es un trabajo a tiempo completo. Nuestra interfaz de administración de usuarios en el Panel de Control simplifica en gran medida la tarea asociada a la administración del usuario.

## ***Buscador de usuarios***

El Panel de Control permite localizar usuarios de múltiples maneras. Algunas de ellas son:

- Mostrar usuarios que comienzan con:
- Mostrar usuarios en un grupo específico
- Buscar cualquier información de perfil. Ejemplo: Todos los usuarios que vivan dentro de un código postal

## ***Cambios masivos***

Como administrador del sitio, las posibilidades de hacer cambios a los permisos para un grupo grande de usuarios son muy altas. Es extremadamente fácil para los administradores del sitio hacer lo que llamamos "colectar" usuarios. Ejemplo: Para crear un nuevo grupo de personal y cambiar cada uno en el grupo "departamento1" a "departamento2". Usando "mostrar usuarios en una búsqueda específica " es posible colectar a estos usuarios para un cambio total sin tener que cambiar a cada usuario individualmente. Lo mismo se aplica a "agregar estos 20 usuarios" al grupo "departamento2". Usando las herramientas de búsqueda provistas es posible continuar buscando, colectar y después hacer un cambio total.

## ***Administrar cuentas***

Los administradores del sitio también pueden crear usuarios desde el Panel de Control, así como modificar cualquier información del perfil de un usuario en el sistema, incluyendo editar un grupo de usuarios o cambiar la contraseña de un usuario. Como con los grupos, el administrador del sitio puede controlar los permisos para cada usuario en el sitio así como cambio su contraseña, información de perfil o quitar al usuario enteramente del sitio.

## **Administrador de HTML y módulo de menú**

El módulo de administración de HTML se incluye con cada versión de XCMS. Permite que los usuarios generen tantas páginas "estáticas" de HTML como se desee. El editor WYSIWYG incorporado permite que los usuarios inserten cuadros, cambien los colores y tipos de letra, de manera muy similar a la de un procesador de textos. El módulo de menú, también incluido, funciona junto con el módulo del HTML para permitir colocar las páginas HTML para que sean accedidas. El propósito del módulo del menú es proporcionar una manera fácil de poner al día la navegación en el sitio. El módulo de menú permite conectar las páginas HTML, los sitios externos y los módulos de XCMS instalados.

### **Características**

- Creación de nuevos menús
- Asignación de permisos a cada menú
- Utilización del módulo de categorías para vínculos subordinados
- Asociar imágenes con vínculos
- Vinculación a sitios externos

- Visualización de vínculos subordinados automática
- Ordenamiento automático de vínculos subordinados
- Optimización de velocidad de acceso

Cada menú se asigna a un grupo o a un conjunto de grupos. Esto permite que cada menú sea visible solamente por los usuarios autorizados. Así se hace posible por ejemplo, mostrar menús diferentes a los usuarios que posean una cuenta creada en el sistema que a los anónimos. La idea de asignar aplicaciones a ciertos menús y de fijar los permisos en el menú permite mostrar solamente aplicaciones a ciertos departamentos o usuarios. Gracias a esta estrategia, los usuarios no pueden tener acceso, aunque conozcan la ubicación de la aplicación.

## **Módulo de búsqueda**

Es conocida la dificultad para agregar la capacidad de búsqueda de contenido en un sitio. Las opciones incluyen adquirir un programa separado e integrarlo en su sitio o invertir en los motores de búsqueda existentes para poner su sitio en un índice. El módulo de búsqueda elimina la necesidad de utilizar estas otras tecnologías, con el consecuente ahorro. El módulo de búsqueda trabaja con y dentro del XCMS, poniendo resultados de la búsqueda solamente a disposición los usuarios que tienen acceso a ese contenido. Ya sea un conjunto de preguntas frecuentes, de un directorio de documentos pdf, o de acceso a los foros, si un usuario no puede verlo tampoco puede buscarlo.

## **Administrador de usuarios**

El módulo de administración de usuarios incluye las características que ayudan a manejar y a controlar a sus usuarios en el sitio. El módulo forma parte del sistema básico, y se integra nativamente con otros módulos tales como noticias, comercio electrónico, foros, etc. Existen varios componentes del módulo de usuarios. Cada uno de ellos se cubre abajo.

### ***Perfiles de usuario***

Después de registrarse en el sitio, los usuarios pueden ingresar su información de perfil. Los campos en la página del perfil se pueden modificar para requisitos particulares, a fines de satisfacer las necesidades del negocio. Los perfiles se pueden también asociar a los grupos. Por ejemplo, un "profesor" podrá tener campos adicionales en el perfil a completar. Los perfiles de usuario permiten a diversas áreas de negocio la oportunidad de filtrar información de sus usuarios. Si se está construyendo una red de distribuidores, un sitio de usuarios finales o una Intranet, los perfiles para los usuarios pueden ser adaptados para cubrir sus necesidades.

### ***Actualización de la contraseña***

Una vez que los usuarios se registran, pueden cambiar información específica tal como su dirección de correo electrónico y su contraseña.

### ***Galería de fotos***

Si son habilitados por el administrador del sitio, los usuarios pueden subir hasta 10 fotos personales en la galería de fotos del usuario. La mayoría de las instalaciones utilizan esto para un grupo específico tal como "personal" de modo que los miembros del personal pueden guardar sus propias fotos personales vinculadas a un módulo del "personal". Otros sitios pueden utilizar esta característica para permitir que los usuarios compartan las fotos con otros tales como un sitio de los alumnos de una escuela.

## ***Envío y administración de artículos***

Los usuarios registrados tienen la capacidad de enviar artículos y noticias al sitio. Los artículos enviados son almacenados en el módulo "noticias" para ser revisados por el administrador del sitio. Los artículos rechazados se envían de nuevo al usuario para la revisión, la corrección y reenvío.

## ***Visualizar otros usuarios***

Si es activado, los usuarios que se registran en el sitio pueden visualizar a otros miembros, así como también sus perfiles. El servicio exhibe el perfil de usuario, artículos enviados, comentarios, fotos personales. Adicionalmente, se provee la capacidad de conocer los usuarios conectados en ese momento.

## ***Servicio de registro de usuarios***

El sistema del registro del usuario es una pieza del módulo de "conexión" y se modifica para requisitos particulares de cada instalación. Cuando un usuario se registra se asignan automáticamente permisos del defecto. Estos permisos se asocian a los módulos instalados y permiten que el usuario tenga acceso a otras partes del sitio. El servicio del registro del usuario se incluye en todas las distribuciones de XCMS por lo que cada instalación tiene la capacidad de permitir registro de usuarios.

## ***Módulo de preguntas frecuentes***

El módulo de preguntas frecuentes o FAQ permite a las organizaciones resolver la problemática que encuentran al conocer que la gente llama y/o escribe a menudo por las mismas preguntas comunes. Este módulo permite agregar servicios dinámicos a su sitio rápidamente. El módulo de FAQ está integrado a XCMS, por lo que se puede conceder o negar el acceso en base a cada pregunta. Un ejemplo de esto sería los clientes se dividen en dos tipos, clientes y distribuidores. Un distribuidor que accede al sitio verá una cantidad de preguntas, mientras que un cliente al por menor puede ver otras. Los administradores del sitio pueden agregar nuevas preguntas hechas con frecuencia al sitio y fijar los permisos. Las áreas de negocios que necesiten diversos FAQ para los clientes, distribuidores y empleados pueden manejarlos mediante el Panel de Control.

## ***Módulo de artículos y noticias***

El módulo de artículos y noticias ayuda a las áreas de prensa y las de comunicaciones internas a generar información de calidad rápida y fácilmente. Las características son las siguientes:

### ***Utilización del sistema de categorías***

XCMS tiene su propio sistema jerárquico de categorías, que es utilizado por el módulo, permitiendo de una manera muy flexible categorizar los artículos y las noticias.

### ***Envío de noticias por los usuarios***

Integrado con el módulo de usuarios, el módulo de artículos y noticias, permite que los usuarios registrados envíen artículos y noticias al sitio para su revisión por parte del administrador del sitio. Además los usuarios pueden reenviar los artículos.

### ***Notificación a autores***

Cuando los artículos se envían al sitio y se activan se puede notificar fácilmente al autor que el artículo fue enviado en ese momento.

## **Notificación automática**

Los administradores del sitio son notificados cuando un artículo se envía al sitio o se reenvía al sitio vía el correo electrónico. La dirección de correo electrónico se configura en el Panel de Control.

## **Visualización de artículos**

Es posible visualizar los artículos según se encuentren en "estado activo", "pendiente", "devuelto" o "archivado".

## **Búsqueda**

Todos los artículos activos son puestos en un índice por el Motor de Búsqueda de XCMS. Puesto que cada artículo se asocia a uno o más grupos específicos, los artículos pueden ser vistos solamente por los usuarios que tengan permisos.

## **Comentarios**

Una opción que puede activada por el administrador del sitio es la capacidad de permitir que los usuarios registrados (o anónimos) envíen comentarios sobre un artículo específico.

## **Envío y remoción automática**

El módulo de artículos y noticias permite fijar la fecha del comienzo y finalización en que un artículo se encuentra publicado en el sitio.

## **Otras características**

El módulo reporta además el número de veces que un artículo es visualizado y debido al diseño modular de los módulos de XCMS, provee gran flexibilidad en las plantillas de artículos. Ampliar el módulo de artículos para exhibir un pdf imprimible de un artículo o enviar un correo electrónico del artículo es extremadamente fácil para un desarrollador de XCMS.

## **Módulo de foros**

Los sitios pueden beneficiarse de foros en línea y dar un enfoque centralizado para almacenar la información mejor que el basado simplemente en correo electrónico, generando en el largo plazo bases de conocimiento organizacional. Debido a la integración con el módulo de administración de grupos y usuarios, los foros pueden limitarse a los grupos específicos de usuarios, creando una serie de foros de discusión controlados públicos y privados. Los comentarios pueden enviarse a un asesor vía el correo electrónico para la revisión antes de estar visibles, y los usuarios pueden tener la opción de agregar archivos a sus comentarios.

## **Módulo de comercio electrónico**

El desarrollo de un sitio de comercio electrónico requiere un trabajo muy importante. El módulo de comercio electrónico de XCMS permite montar una "tienda virtual" muy fácilmente. Todos los componentes necesarios darán a su sitio todo lo que necesita. Las características incluyen:

- Integración con los servicios de XCMS, incluyendo validación única
- Retención de clientes
- Envío a múltiples direcciones mediante libro de direcciones privado
- Manejo de inventario
- Histórico de órdenes de clientes

- Estado de las órdenes y notificación
- Agrupaciones de producto (ejemplo: camisas, grande, pequeño, color)
- Tipos de producto definibles por el usuario
- Categorías definidas por el usuario
- Administrado en el Panel de Control
- Fácilmente integración con bases de datos existentes
- Inventario en tiempo real
- Replicación de órdenes a múltiples direcciones
- Notificación por correo electrónico

## **Administración**

El módulo es administrable en línea con el Panel de Control. Es posible dar o negar permisos a otros administradores o usuarios que necesiten utilizar el sistema. Por ejemplo, sería posible conceder solamente acceso para un usuario a ver las órdenes y no poder cambiar el inventario. Los administradores del sitio también podrán controlar niveles adicionales de cómo funciona el sitio:

- Información de la compañía
- Impuestos
- Clientes
- Correos masivos
- Contacto con clientes
- Seguimiento y reporte de órdenes
- Control a nivel de grupos

## **Módulo de administración de archivos**

El módulo de administración de archivos une las características básicas de XCMS con las características de un sistema de ficheros. El resultado final es un método para que Intranets y Extranets manejen sus archivos. Esto permite compartir archivos dentro de su compañía y con sus clientes. El módulo permite subir archivos de cualquier tipo a un área central, y asignar permisos a cada archivo. De este modo, solamente se muestra al usuario los archivos a los que tiene acceso.

## **Administrador de listas de correo electrónico**

Permite tener una localización centralizada para almacenar todas las listas de correo, suscripciones y pedidos de remoción de listas. Los usuarios se registran para las listas que desean recibir directamente en el sitio. El proceso inverso hace que dejen de recibir los correos en forma inmediata.

Las listas de correo son una muy buena forma de comunicarse con el personal y los clientes. El módulo facilita la construcción de los correos basados en el sistema de administración de grupos ya existente, integrado nativamente.

Otra ventaja es la administración automática, los usuarios pueden agregarse y quitarse de las listas o boletines de noticias creados, simplemente visitando el sitio. La manera que el sistema crea las colas para los correos permite no perder de vista que usuarios recibieron y no recibieron los correos si algo sucede durante el envío. Si quedaron usuarios en la cola, el administrador puede comenzar el envío otra vez y solamente se enviarán los que no han recibido sus correos electrónicos.

Los administradores pueden crear, suprimir, o corregir las diversas listas de correo; asignar y quitar usuarios ya registrados; crear las colas que permiten agregar grupos múltiples a un correo; crear correos basados en ciertos campos señalados



en el perfil de usuario (estado, código postal); crear nuevas listas de envío importando la lista previamente usada; y crear correos basados en HTML o texto.

## **Módulo de álbum de fotos/galería**

El módulo provee una manera sencilla de montar álbumes de fotografía en línea. Es posible configurar la disposición por defecto de los álbumes simplemente seleccionando el número de filas y de columnas que se quiera tener en el sitio, así como también el tamaño de las imágenes de muestra. Los álbumes son la manera de organizar las fotografías. Se podrán organizar por año, o acontecimiento, por ejemplo. Se pueden definir tantos álbumes como se desee. La práctica común para los fotógrafos digitales es guardar la memoria de su cámara digital en un álbum.

### ***Características***

- Creación de categorías y subcategorías de álbumes.
- Generación automática de imágenes de muestra.
- Soporte de PNG y JPG.
- Subtítulos para las imágenes.
- Contador de visualizaciones.
- Control de acceso basado en grupos.
- Estadísticas en tiempo real.

## **Módulo de Catálogo de Productos**

Presenta los productos que comercia su empresa, agrupados a su vez en categorías.

A cada producto del catálogo se le asigna una imagen o fotografía, nombre y descripción. Otros datos pueden ser agregados a partir de las necesidades de cada cliente. Las categorías también poseen una imagen y nombre para su fácil reconocimiento

## **Módulo de administración de Servicios**

Permite administrar los servicios brindados por su compañía.

Cada servicio cuenta con una imagen, nombre, características principales y descripción optativa.

## **Módulo de Downloads**

En toda empresa es necesario brindar cierta documentación a los clientes potenciales y actuales. Este módulo facilita esta tarea, brindando una forma simple de subir archivos de cualquier tipo (Microsoft Office (Word, Excel, Access, Powerpoint), Presentaciones Flash, Documentos de Texto, Ejecutables, etc.), al servidor web, para que luego puedan ser bajados por los clientes desde sus propias estaciones de trabajo.

## **Módulo de Clientes**

Muchas veces, los potenciales clientes requieren un listado de los actuales clientes para evaluar la experiencia de su empresa.

Este módulo le otorga la posibilidad de agregar un listado de clientes a su sitio web, para que pueda ser consultado por los visitantes.

## Requerimientos Técnicos

### **Servidor:**

- Pentium III 500 Mhz o superior
- 256 MB memoria RAM
- PHP 4.3 o superior.
- Mysql 3.0 o superior.

### **Puestos de Trabajo:**

- Hardware con capacidad para ejecutar un navegador web.
- Navegador web (MS Internet Explorer 5 / Netscape Navigator 5 / Opera)

### **Sistemas Operativos Soportados:**

- Windows NT / 2000
- Linux
- IBM AIX
- HP-UX
- Unixware

Las marcas o productos mencionados en el documento pertenecen a sus respectivas empresas.